



Dados estatísticos

➤ Operações efectuadas com cartões Dobra24 em 2016

Em 2016 foram realizadas um total de 2.912.415 operações na rede, equivalente a uma média de 7.979 operações/dia contra 6.525 e 3.607 realizadas em 2015 e 2014, respectivamente.

Em termos do volume de operações em 2016, evidencia-se as transferências com um registo de 489 operações contra 488 verificadas em 2015, o que representou uma estagnação comparativamente ao ano de 2015.

No tocante as operações em valor, destaca-se o maior crescimento na rubrica de compras nos terminais de pagamentos automáticos com um montante de 54.896 milhões de Dobras em 2016 contra 14.796 milhões em 2015, o que representou um acréscimo de 271%.

De referir que, em termos de peso, as operações de levantamento continuam a registar relevância expressiva dentro das operações na rede Dobra24. Apesar do desempenho satisfatório, as operações em termos de volume e valor continuam incipientes. Destaca-se o facto que ainda prevalecem no sistema de pagamento electrónico constrangimentos inerentes ao baixo nível de consolidação e incorporação de novas tecnologias de informação.

Tabela 1 - Evolução das operações realizadas nas ATM's da Rede Dobra24

	Volume de Operações							
	2014	2015	2016	Variação % (2015/2014)	Variação % (2016/2015)	p.p (%) 2016/2015	Peso(2015%)	Peso(2016%)
Nº. Cartões Capturados	151	3.238	5.389	2044,4%	66,4%	-1977,9%	0,1	0,2
Nº Transferências	210	488	489	132,4%	0,2%	-132,2%	0,0	0,0
Nº. Levantamentos	385.385	733.585	914.192	90,4%	24,6%	-65,7%	30,8	31,4
Nº. Compras (TPA)	17.777	34.229	66.512	92,5%	94,3%	1,8%	1,4	2,3
Nº. Carregamentos de telemóveis	32.077	46.103	50.546	43,7%	9,6%	-34,1%	1,9	1,7
Transacções em Milhões de Dobras								
	2014	2015	2016	Variação % (2015/2014)	Variação % (2016/2015)	p.p (%) 2016/2015	Peso(2015%)	Peso(2016%)
Nº Transferências	855	2.842	3.073	232,3%	8,1%	-224,2%	1	0
Nº. Levantamentos	253.951	297.340	645.124	17,1%	117,0%	99,9%	94	91
Nº. Compras (TPA)	14.399	14.796	54.896	2,8%	271,0%	268,3%	5	8
Nº. Carregamentos de telemóveis	2.791	2.727	4.568	-2,3%	67,5%	69,8%	1	1
TOTAL	271.995	317.705	707.660					

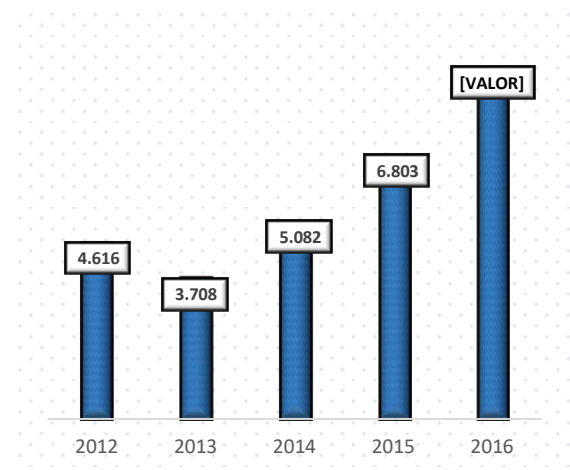
Fonte: SPAUT, tratamento: BCSTP

Em termos de produção de cartões, em 2016, foram produzidos 9.186 cartões Dobra24, o que representou um incremento de 35% comparativamente ao ano precedente (6.803) (cf. Gráfico 1). Esta



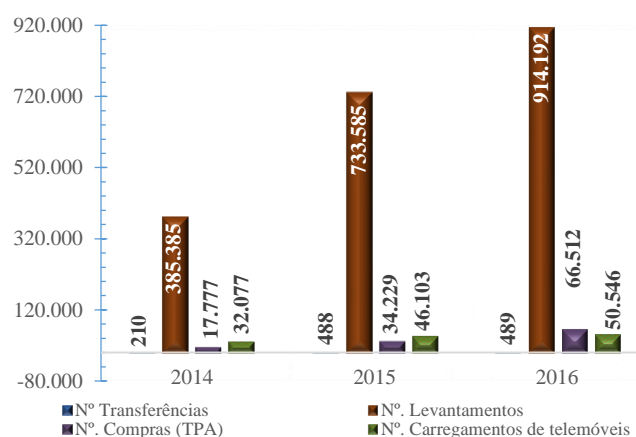
evolução, não obstante as dificuldades inerentes ao funcionamento do sistema de pagamentos automáticos, demonstra a adesão e solidificação destes serviços por parte dos agentes económicos, no que toca a utilização/facilidade nas transacções financeiras dos serviços disponíveis nos ATM's e POS's.

Gráfico 1 – Cartões Produzidos (em Unidades)



Fonte: SPAUT, tratamento: BCSTP

Gráfico 2 – As principais operações em volume realizadas na rede Dobra24



Fonte: SPAUT, tratamento: BCSTP