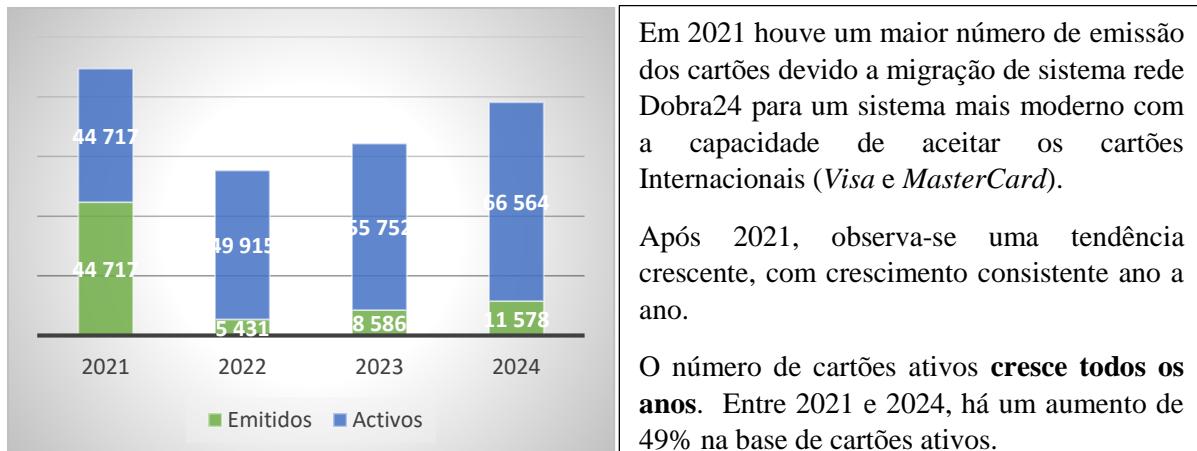


## Dados Estatísticos

### Cartão Débito – Dobra24

Este documento apresenta a evolução das operações com cartões nacionais (Dobra24) ao longo de quatro anos, incluindo quantidade de transações, valores movimentados e comportamento dos utilizadores em ATM e POS.

Gráfico 1 - Cartão Dobra24- Emissões e Activos



Fonte: SPAUT tratamento BCSTP

### OPERAÇÕES NOS ATM's

O ano 2022 marcou o pico de utilização dos ATM's para levantamentos, e em 2023 para 2024 houve uma ligeira redução, mas manteve-se acima de 1,8M. Houve um Crescimento explosivo das transferências de +110% entre 2021 e 2022, 112% entre 2022 e 2023 e um crescimento medio de +47% entre 2023 e 2024.

Entre 2021 e 2023 houve um crescimento forte e consistente, nas recargas de telemóveis, no que concerne aos pagamentos de serviços ainda pouco utilizado quando comparado a levantamentos ou recargas, houve um crescimento entre 2021 e 2022, em 2023 uma pequena redução e uma leve recuperação em 2024.

Tabela 1 - Quantidade de Transações - 2021-2024

Ano	Quantidade (unidade)			
	Levantamentos	Transferências	Recarga de Telemóvel	Pagamentos de Serviços
2021	1 299 674	2 458	25 949	808
2022	2 050 242	5 150	50 381	1 563
2023	1 896 917	10 901	63 938	1 356
2024	1 872 930	16 076	67 084	1 387

Tal como na quantidade, o ano 2022 é o pico de montantes levantados, em 2023 houve uma ligeira redução, mas 2024 recuperou, mantendo o movimento estável acima de 1,6 mil milhões de dobras. Transferências teve um crescimento extremamente acelerado, em 4 anos, o montante transferido multiplicou mais de 8 vezes. Enquanto recarga de

telemóvel teve um crescimento suave até 2023, e uma ligeira queda em 2024, pagamentos e serviços um crescimento relativamente estáveis com montantes baixos, que reforça ser um serviço ainda com baixa adesão.

*Tabela 2 - Montante Movimentado – 2021-2024*

Ano	Montante (mil dobras)			
	Levantamentos	Transferências	Recarga de Telemóvel	Pagamentos de Serviços
2021	1 092 145,95	14 744,36	3 419,24	700,66
2022	1 732 549,95	32 455,67	6 192,51	1 671,01
2023	1 655 875,70	83 701,08	7 140,78	1 401,29
2024	1 707 151,30	121 310,59	7 077,76	1 637,79

**Fonte:** SPAUT tratamento BCSTP

Em suma Levantamentos continuam dominantes representam a grande maioria das operações e do montante movimentado o que indica dependência elevada do numerário na economia.

## OPERAÇÕES NOS POS's

Entre 2021 e 2024, observou-se um crescimento muito forte e contínuo, as compras nos POS aumentaram **336%**, mostrando a massificação do uso de POS para compras no país, carregamento de contas telefónicas, um crescimento anual, embora mais moderado depois de 2023, atingiu o aumento total de **251%** no período (2021-2024), e pagamentos de serviços, apresentou um crescimento contínuo, porém com volume muito baixo.

*Tabela 3 - Quantidade de transações - 2021-2024*

Ano	Quantidade (unidades)			
	COMPRA	Carregamento de Contas TELEFÓNICAS	Pagamentos de Serviços	DEVOLUÇÕES (Reembolsos)
2021	188 718	759	74	156
2022	415 260	1 675	86	140
2023	611 032	2 494	109	99
2024	821 679	2 666	115	167

**Fonte:** SPAUT tratamento BCSTP

Os resultados acima expostos apontam para uma adoção crescente de pagamentos eletrónicos por parte dos consumidores, utilização de POS por clientes de forma crescente para **recargas de telemóveis**, mas em menor escala comparado a compras, e aponta ainda uma **utilização embrionária** dos POS para pagamento de serviços (água, energia, etc.)

O valor movimentado nas compras quase quintuplicou (+374%), demonstra maior confiança no sistema da rede Dobra24 e bancário, também o aumento do consumo. Carregamento de contas telefónicas, acompanhou o aumento das transações até 2023, sofreu uma pequena redução em 2024, apesar da subida de transações, Pagamentos de

serviços, apesar da baixa quantidade de transações, o valor movimentado cresce bastante, especialmente em 2023 e 2024.

Tabela 4 - Montante movimentado -2021-2024

<b>Ano</b>	<b>COMPRA</b>	<b>Carregamento de Contas TELEFÓNICAS</b>	<b>Pagamentos de Serviços</b>	<b>Montante (mil dobras)</b>
				<b>DEVOLUÇÕES (Reembolsos)</b>
<b>2021</b>	168 090,98	110,76	91,02	77,28
<b>2022</b>	375 669,64	222,66	103,64	74,23
<b>2023</b>	534 784,32	310,48	191,18	183,81
<b>2024</b>	797 429,86	294,04	295,73	332,05

Fonte: SPAUT tratamento BCSTP

Em suma as compras via POS lideram totalmente e mostram crescimento muito forte. Recargas e pagamentos de serviços também crescem, mas representam uma fatia muito menor e as Devoluções aumentaram em valor nos últimos anos.