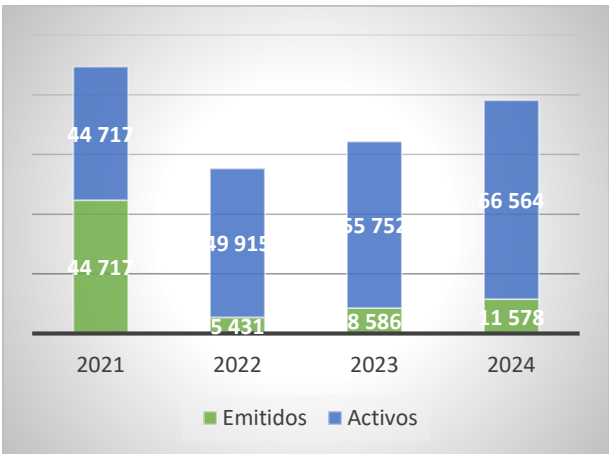


## Dados Estatísticos

### Cartão Débito – Dobra24

Este documento apresenta a evolução das operações com cartões nacionais (Dobra24) ao longo de quatro anos, incluindo quantidade de transações, valores movimentados e comportamento dos utilizadores em **ATM e POS**.

Gráfico 1 - Cartão Dobra24- Emitidos e Activos



Em 2021 houve um maior número de emissão dos cartões devido a migração de sistema rede Dobra24 para um sistema mais moderno com a capacidade de aceitar os cartões Internacionais (*Visa e MasterCard*).

Após 2021, observa-se uma tendência crescente, com crescimento consistente ano a ano.

O número de cartões ativos **cresce todos os anos**. Entre 2021 e 2024, há um aumento de 49% na base de cartões ativos.

Fonte: SPAUT tratamento BCSTP

### OPERAÇÕES NOS ATM's

O ano 2022 marcou o pico de utilização dos ATM's para levantamentos, e em 2023 para 2024 houve uma ligeira redução, mas manteve-se acima de 1,8M. Houve um Crescimento explosivo das transferências de +110% entre 2021 e 2022, 112% entre 2022 e 2023 e um crescimento medio de +47% entre 2023 e 2024.

Entre 2021 e 2023 houve um crescimento forte e consistente, nas recargas de telemóveis, no que concerne aos pagamentos de serviços ainda pouco utilizado quando comparado a levantamentos ou recargas, houve um crescimento entre 2021 e 2022, em 2023 uma pequena redução e uma leve recuperação em 2024.

Tabela 1 - Quantidade de Transações - 2021-2024

Ano	Quantidade (unidade)			
	Levantamentos	Transferências	Recarga de Telemóvel	Pagamentos de Serviços
2021	1 299 674	2 458	25 949	808
2022	2 050 242	5 150	50 381	1 563
2023	1 896 917	10 901	63 938	1 356
2024	1 872 930	16 076	67 084	1 387

Tal como na quantidade, o ano 2022 é o pico de montantes levantados, em 2023 houve uma ligeira redução, mas 2024 recuperou, mantendo o movimento estável acima de 1,6 mil milhões de dobras. Transferências teve um crescimento extremamente acelerado, em 4 anos, o montante transferido multiplicou mais de 8 vezes. Enquanto recarga de

telemóvel teve um crescimento suave até 2023, e uma ligeira queda em 2024, pagamentos e serviços um crescimento relativamente estáveis com montantes baixos, que reforça ser um serviço ainda com baixa adesão.

Tabela 2 - Montante Movimentado – 2021-2024

Montante (mil dobras)				
Ano	Levantamentos	Transferências	Recarga de Telemóvel	Pagamentos de Serviços
2021	1 092 145,95	14 744,36	3 419,24	700,66
2022	1 732 549,95	32 455,67	6 192,51	1 671,01
2023	1 655 875,70	83 701,08	7 140,78	1 401,29
2024	1 707 151,30	121 310,59	7 077,76	1 637,79

Fonte: SPAUT tratamento BCSTP

Em suma Levantamentos continuam dominantes representam a grande maioria das operações e do montante movimentado o que indica dependência elevada do numerário na economia.

OPERAÇÕES NOS POS's

Entre 2021 e 2024, observou-se um crescimento muito forte e contínuo, as compras nos POS aumentaram **336%**, mostrando a massificação do uso de POS para compras no país, carregamento de contas telefónicas, um crescimento anual, embora mais moderado depois de 2023, atingiu o aumento total de **251%** no período (2021-2024), e pagamentos de serviços, apresentou um crescimento contínuo, porém com volume muito baixo.

Tabela 3 - Quantidade de transações - 2021-2024

Quantidade (unidades)				
Ano	COMPRA	Carregamento de Contas TELEFÓNICAS	Pagamentos de Serviços	DEVOLUÇÕES (Reembolsos)
2021	188 718	759	74	156
2022	415 260	1 675	86	140
2023	611 032	2 494	109	99
2024	821 679	2 666	115	167

Fonte: SPAUT tratamento BCSTP

Os resultados acima expostos apontam para uma adoção crescente de pagamentos eletrónicos por parte dos consumidores, utilização de POS por clientes de forma crescente para **recargas de telemóveis**, mas em menor escala comparado a compras, e aponta ainda uma **utilização embrionária** dos POS para pagamento de serviços (água, energia, etc.)

O valor movimentado nas compras quase quintuplicou (+374%), demonstra maior confiança no sistema da rede Dobra24 e bancário, também o aumento do consumo. Carregamento de contas telefónicas, acompanhou o aumento das transações até 2023, sofreu uma pequena redução em 2024, apesar da subida de transações, Pagamentos de

serviços, apesar da baixa quantidade de transações, o valor movimentado cresce bastante, especialmente em 2023 e 2024.

Tabela 4 - Montante movimentado -2021-2024

Montante (mil dobras)				
Ano	COMPRA	Carregamento de Contas TELEFÓNICAS	Pagamentos de Serviços	DEVOLUÇÕES (Reembolsos)
2021	168 090,98	110,76	91,02	77,28
2022	375 669,64	222,66	103,64	74,23
2023	534 784,32	310,48	191,18	183,81
2024	797 429,86	294,04	295,73	332,05

Fonte: SPAUT tratamento BCSTP

Em suma as compras via POS lideram totalmente e mostram crescimento muito forte. Recargas e pagamentos de serviços também crescem, mas representam uma fatia muito menor e as Devoluções aumentaram em valor nos últimos anos.